

รายงานสรุปผลการศึกษาดูงานด้านสหกรณ์ระหว่างประเทศ
NACUFOK Exposure Program
ระหว่างวันที่ 27 - 31 พฤษภาคม 2562
ณ ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี



ชสอ.ได้ส่ง พลโท ดร.วีระ วงศ์สรรค์ ประธานกรรมการ นางสาวนิชานันท์ สุวรรณีย์ เจ้าหน้าที่วางแผน ฝ่ายวางแผนและวิจัย และนางสาว สมภาณี รองผู้จัดการใหญ่สถาบันพัฒนาบุคลากรและความมั่นคง สอ. และ นายทัศนัย แซงรักษา ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้แทนเข้าอบรม NACUFOK Exposure Program ครั้งที่ 32 ประจำปี 2562 ระยะเวลา 5 วัน รวมวันเดินทางไป-กลับ การอบรมครั้งนี้มีผู้แทนสหกรณ์จากหน่วยงานด้านสหกรณ์ระหว่างประเทศเข้าร่วม จำนวน 11 คน ได้แก่ ประเทศฟิลิปปินส์ 4 คน เนปาล 2 คน ไทย 4 คน และ มาเลเซีย 1 คน พิธีเปิดโครงการที่อาคารสำนักงาน NACUFOK กรุงเทพฯ และได้ไปศึกษาดูงานสหกรณ์ 1 แห่ง ที่เกาะเซจู และประเทศสาธารณรัฐเกาหลี

หัวข้อการอบรมมีดังนี้

1. แนะนำขบวนการสหกรณ์ในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี
2. แนะนำองค์กรการ NACUFOK
3. การทำธุรกิจการเงิน / ธุรกิจประกัน / กองทุน
4. การศึกษาดูงานสหกรณ์และทัศนศึกษาในเมืองต่างๆ
5. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่อสหกรณ์ของผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละประเทศ



ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งสาธารณรัฐเกาหลี

National Credit Union Federation of Korea: NACUFOK

ขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศเกาหลีใต้ ได้ดำเนินการตามแนวทางของ Friedrich Wilhelm Raiffisen (1818-1888) ที่เป็นผู้ริเริ่มในการจัดตั้งขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในชนบท และ Herman Schulze Delitzsch (1808-1883) ซึ่งเป็นผู้มุ่งมั่นจัดตั้งขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเมืองของประเทศเยอรมัน ซึ่งวิธีการสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้แพร่หลายไปในส่วนต่าง ๆ ของโลก และขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศเกาหลีใต้เริ่มต้นขึ้น ในเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 1960 ซึ่งแม่ชีชาวอเมริกัน Mery Gabriella (1900-1993) ได้ก่อตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนโฮลี่ แฟมิลี่ (Holy Family Credit Union) ในปี ค.ศ. 1960 และในปีเดียวกันบาทหลวง Chang Dae-ik (1923-2008) ได้จัดตั้ง Catholics Central Credit Union ซึ่งประกอบด้วยชาว Catholics ทั่วไป ในกรุงโซล

ในปี ค.ศ. 1963 ได้มีการจัดตั้งสมาคมการค้า ชื่อว่า Korea Credit Union League เป็นศูนย์กลางของขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนขึ้น เพื่อการดำเนินการกิจการของขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียน และเพื่อความร่วมมือกับสหกรณ์และองค์การสหกรณ์ระหว่างประเทศ โดยเรียงลำดับประวัติ NACUFOK พอสังเขป ดังนี้

- 1965 เข้าเป็นสมาชิก WOCCU รับการช่วยเหลือแนะนำด้านการดำเนินธุรกิจประกันจาก CUNA International
- 1972 การประกาศใช้กฎหมายเฉพาะของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
- 1973 การเปลี่ยนชื่อ Korea Credit Union League เป็น National Credit Union Federation of Korea: NACUFOK ตามกฎหมายสหกรณ์เครดิตยูเนียน
- 1988 การจัดโครงสร้างขบวนการสหกรณ์เปลี่ยนจาก 2 ชั้น เป็น 3 ชั้น ตั้งแต่สหกรณ์ชั้นปฐม ชุมมุนสหกรณ์ระดับจังหวัด และ NACUFOK
- 1981 ก่อตั้งศูนย์กลางการฝึกอบรมของ NACUFOK
- 1992 เข้าเป็นสมาชิกองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (International Cooperative Alliance: ICA)
- 1994 NACUFOK มีสินทรัพย์ USD 10 billion
- 1997 การปรับโครงสร้างขบวนการสหกรณ์เป็น 2 ชั้น คือ สหกรณ์เครดิตยูเนียน และ NACUFOK
- 1998 สินทรัพย์ทะลุ USD 20 billion
- 2000 ใช้ระบบออนไลน์ ในการเชื่อมโยงกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน
- 2001 เข้าเป็นสมาชิก KFTCI ในการใช้ระบบ clearing (Korea Finance elecommunication & Clearing Institute) รวมถึงการให้บริการเครดิตการ์ด (Credit Card Service)
- 2002 การดำเนินการธนาคารออนไลน์
- 2004 การดำเนินงานกองทุนค้ำประกันเงินฝากของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

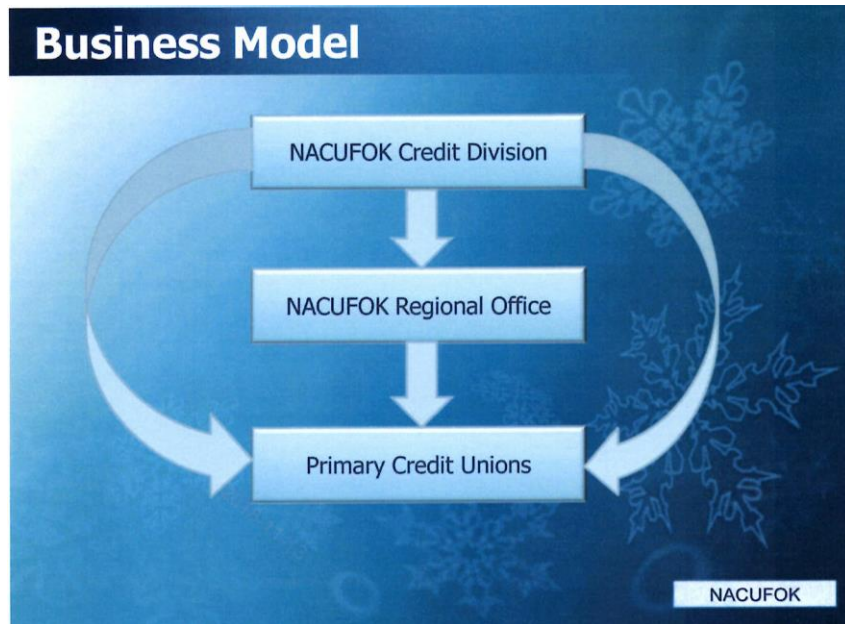
- 2005 จัดตั้ง Credit Union Shopping Mall และธุรกิจประกันภัยมีสินทรัพย์กว่า USD 1 billion รวมทั้งการสร้างระบบ Sign สำหรับสหกรณ์เครดิตยูเนียนใหม่
- 2006 ย้ายสำนักงานใหญ่ไปอยู่ Daejeon และการกำหนดจรรยาบรรณเพื่อถือใช้ขึ้น
- 2007 การเริ่มดำเนินการกองทุนการจัดการตามนโยบายของภาครัฐ
- 2008 การตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำนักงานใหญ่ การเริ่มใช้แคชเชียร์เซค ศูนย์กลางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการประกันภัยจัดตั้งขึ้นที่กรุงโซล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินได้จัดตั้งขึ้นเช่นกัน และระบบ ALM สำหรับการประกันภัยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปีนี้ด้วย
- 2010 ให้บริการสินเชื่อสำหรับผู้มีรายได้น้อย ชื่อโครงการ "Sunshine loan" การออกบัตร Debit card
- 2011 มูลค่าทรัพย์สินของธุรกิจประกันภัย (Mutual Insurance) ถึง 2,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- 2011 ดำเนินการธนาคารทางสมาร์ทโฟน
- 2014 มูลค่าทรัพย์สินของธุรกิจสินเชื่อถึง 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- 2014 มูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น 60,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- 2017 มูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น 80,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

วิสัยทัศน์ 2020

NACUFOK ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในปี 2020 ดังนี้

1. การเผยแพร่อุดมการณ์ตามแบบจำลองสหกรณ์ในการเป็นสถาบันการเงินรูปแบบการพึ่งพาตนเองที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ให้มีมูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น 100,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน 10 ล้านคน
2. เป็นผู้นำภาคส่วนการเงินของรูปแบบการพึ่งพาตนเอง ดังนี้
 - 2.1 เจริญรอยตามแนวทางคุณค่าสหกรณ์
 - 2.2 สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าหรือสมาชิก
 - 2.3 การบริหารจัดการที่ดี
 - 2.4 การพึ่งพาตนเองในขั้นสูง

แบบจำลองทางธุรกิจ



ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1997 NACUFOK ได้ปรับโครงสร้างความสัมพันธ์กับสหกรณ์สมาชิกเป็น 2 ชั้น (tiers) และได้จัดสำนักงานในระดับภูมิภาค และสำนักงานสาขา

สหกรณ์สมาชิกชั้นปฐม

การดำเนินการงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนชั้นปฐม มีกระบวนการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมจากที่ประชุมใหญ่ ประมวลการและคณะกรรมการที่มาจากการเลือกตั้งมีจำนวน 5 - 9 คน รวมทั้งคณะผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน การตรวจสอบการจัดทำงบการเงิน และการปกป้องสิทธิของสมาชิก

การบริการทางการเงิน

สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนผู้ฝากเงินจะได้รับการคุ้มครองเงินฝากรายละกว่า 50,000 เหรียญสหรัฐ รวมทั้งการบริการทางการเงินไม่ต้องเสียภาษีและการบริการทางการเงินส่วนบุคคลที่หลากหลายอื่นๆ เช่น การประกันภัย การสนับสนุนการวางแผนทางการเงินรวมถึงแผนทางการเงินหลังการเกษียณอายุงาน การดำเนินการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายเงินกองทุนระดับชาติ การซื้อขายหุ้น และระบบเครดิตการ์ดให้เหมือนธนาคารพาณิชย์ โดยสหกรณ์มีการดำเนินการทางการเงิน ได้แก่ การรับเงินค่าหุ้น การรับเงินฝาก การให้กู้ยืมเงิน การประกันชีวิตและประกันภัยที่ไม่ใช่การประกันชีวิต และธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

สวัสดิการสังคม

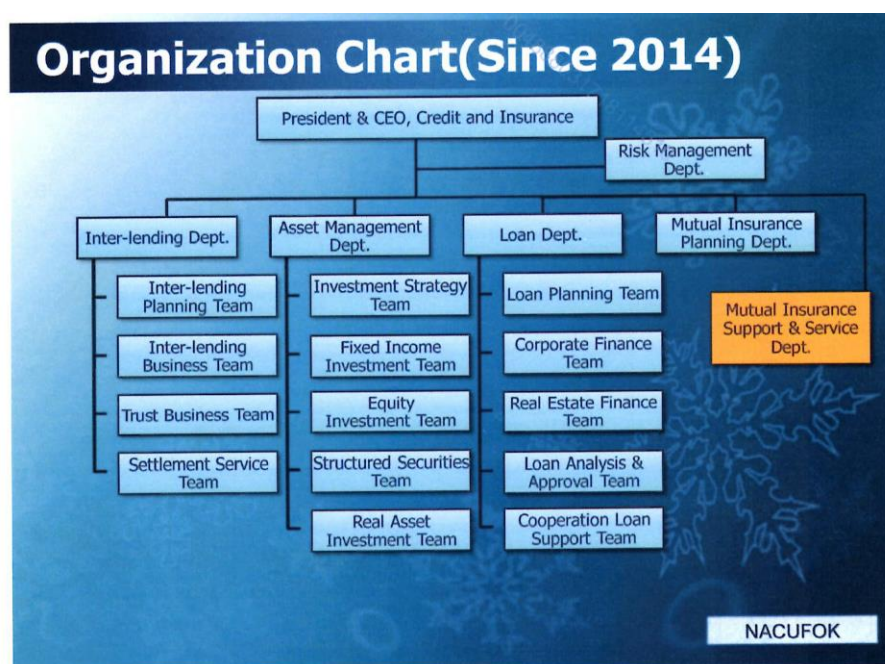
สหกรณ์เครดิตยูเนียนให้การสนับสนุนสมาชิกตามที่สมาชิกต้องการ และร่วมแบ่งปันผลประโยชน์กับชุมชนในท้องถิ่นและสมาชิก สหกรณ์สนับสนุนเศรษฐกิจและธุรกิจของชุมชน อุปถัมภ์ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น

การให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนทกช่วงวัยของการศึกษา และเป็นแหล่งเงินกู้ขนาดเล็กและสถาบันการเงินทางสังคม โดยมีกิจกรรมทางสังคม ดังนี้

1. การจัดสวัสดิการสังคม มีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการในช่วงกลางวัน การแจกอาหารสำหรับเด็กและผู้มีรายได้น้อย
2. การพัฒนาชุมชน เช่น การจัดซื้อ การกระจาย และการจัดเก็บสินค้า รวมถึงการบริการจัดการเผาศพการรักษาสัตว์แวล้อม เช่น การรณรงค์นำกลับมาใช้ใหม่ ธุรกิจการรีไซเคิลกระดาษทิชชูและสบู่ปลอดสารเคมี กิจกรรมการบำบัดน้ำเสียในแม่น้ำลำคลอง
3. การให้ทุนการศึกษาและการจัดการศึกษา เช่น การดำเนินการวิทยาลัยสำหรับผู้ใหญ่และแม่บ้าน การจัดโครงการการให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ 1 บริษัท 1 โรงเรียน การบริการห้องสมุด การให้ทุนการศึกษาสำหรับเยาวชน
4. การสนับสนุนเงินทุนเพื่อสังคม เช่น เงินกู้สำหรับการทำงานเป็นกลุ่ม เงินกู้สำหรับแม่ค้ารายย่อยอาสาสมัครช่วยทำงาน เช่น เจ้าหน้าที่สหกรณ์ช่วยทำงานในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ
5. การช่วยเหลือ ค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ยากจน การบริการตรวจสุขภาพ เป็นต้น

การบริหารจัดการของ NACUFOK

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์สมาชิก NACUFOK ได้จัดโครงสร้างการบริหารองค์กรเฉพาะในส่วนของการบริการด้านเครดิตและประกันภัย ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายสินเชื่อสำหรับสหกรณ์สมาชิก ฝ่ายบริหารทรัพย์สิน ฝ่ายสินเชื่อภายนอก ฝ่ายแผนงานประกันภัย และฝ่ายสนับสนุนการบริการประกันภัย โดยมีแบบจำลองทางธุรกิจเฉพาะส่วนงานด้านเครดิตและประกันภัย ดังนี้



ซึ่งในส่วนงานด้านเครดิตและการประกันภัยมีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์สมาชิก ดังนี้

1. การสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการของธุรกรรมทางการเงิน
2. การบริหารจัดการสภาพคล่องให้กับสหกรณ์สมาชิก
3. การตัดสินใจด้านอัตราส่วนมาตรฐานการควบคุมภายในของสหกรณ์สมาชิก
4. รับเงินฝากจากสหกรณ์สมาชิก
5. การสำรองสภาพคล่องให้กับสหกรณ์สมาชิก
6. บริหารทรัพย์สินของธุรกิจประกันภัย

รวมถึงบทบาทหน้าที่ในการลงทุน ซึ่งมีกรอบการลงทุนและการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. หลักทรัพย์ ประกอบด้วย หุ้นสามัญ พันธบัตร อสังหาริมทรัพย์ ตราสารอนุพันธ์ กองทุนส่วนบุคคล และอื่น ๆ
2. การให้กู้ในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการที่ใช้เงินทุนขนาดใหญ่ การลงทุนในสาธารณูปโภค และตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์อื่น ที่ไม่ใช่หลักประกันการจำนอง ง เช่น สินเชื่อเช่าซื้อบ้าน เช่าซื้อรถ เป็นต้น
3. การบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงในการลงทุนในหลักทรัพย์ และการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจสินเชื่อ

สถานะทางธุรกิจ มีมูลค่าทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการในปี 2018 ส่วนใหญ่เงินทุนมาจากเงินรับฝากจากสมาชิก 11.2 พันล้านบาทหรือร้อยละ 46.4 ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (พันล้านบาทหรือร้อยละ)	ร้อยละ
รับเงินฝากจากสหกรณ์สมาชิก	11.2	46.4
เงินรับฝากของกองทุนประกันภัย	1.2	4.9
เงินสำรองสภาพคล่อง	6.7	27.5
ประกันภัยร่วมกันของสมาชิก	5.1	21.2
รวม	24.2	100

สถานะของการบริหารทรัพย์สิน มีสถานะการเงินในการบริหารจัดการ ส่วนใหญ่ลงทุนในหลักทรัพย์ รวม 19.4 พันล้านบาทหรือร้อยละ 80.2 ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (พันล้านบาทหรือร้อยละ)	ร้อยละ
หุ้นสามัญ	0.4	1.7
พันธบัตร	15.5	63.9
สินทรัพย์เสี่ยง	2.1	8.8
กองทุนระยะสั้น	1.4	5.7
หลักทรัพย์รวม	19.4	80.2
การให้กู้ภายนอก	4.0	16.7
อื่น ๆ	0.9	3.8
รวม	24.2	100

การบริหารจัดการ การดูแลนิเทศ การตรวจสอบ และการประชาสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาข้อมูลทางธุรกิจของ NACUFOK เงินทุนส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากจากสมาชิก สิ่งสำคัญที่ทำให้เงินฝากของสหกรณ์สมาชิกเติบโต NACUFOK ได้ให้การสนับสนุนสมาชิก โดยการตรวจสอบ การดำเนินธุรกิจและการบังคับใช้กฎระเบียบที่เคร่งครัด เพื่อป้องกันการบริหารจัดการที่อ่อนแอ รวมทั้งการช่วยเหลือ ด้านการแข่งขันกับคู่แข่ง ทั้งนี้ NACUFOK ได้ให้บริการในการให้คำปรึกษาแนะนำสหกรณ์สมาชิกด้านสินเชื่อ การรับฝากเงิน การทำบัญชี ภาษีและด้านอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบริหารธุรกิจ การก้าวไปข้างหน้าด้วยการ พัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดตั้งและควมรวมสหกรณ์ การส่งเสริมการเติบโตและการขยายขอบข่ายการเครดิตยูเนียนออกไป การปรับปรุงการดำเนินธุรกิจสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ การป้องกันตรวจสอบกระบวนการตัดสินใจในการบริหารจัดการอ่อนแอ และทดสอบการดำเนินงานแต่ละสหกรณ์ ตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน มีกำไรหรือขาดทุน รวมถึงการ ประชาสัมพันธ์ค่านิยมของขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้แพร่หลายออกไป และเผยแพร่เรื่องราวความสุขของ เครดิตยูเนียนในนิตยสารสำหรับสมาชิก การโฆษณาและเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ การให้บริการเงินกู้กับ สมาชิก

NACUFOK มีบริการสินเชื่อสำหรับสหกรณ์สมาชิกหลากหลายรูปแบบ บนพื้นฐานเงินฝากของ สหกรณ์ รวมทั้งการบริการการโอนเงินที่กว้างขวาง เช่น การรับแลกเปลี่ยนเงินตราสกุลต่างประเทศ ตั้ง กองทุนทริสเซอร์รี่ (Treasury Fund) ระดับชาติ การจำหน่ายสมุดเช็ค นอกจากนี้ NACUFOK ยังให้บริการทาง การเงินแก่สมาชิกรายคนด้านการโอนเงิน การรับเงิน บัตรเครดิตและเดบิต เป็นต้น

การประกันภัยร่วมกัน

รูปแบบการประกันภัยร่วมกันหรือการประกันภัยแบบการพึ่งพาตนเองตามวิธีการสหกรณ์ NACUFOK มีบริการที่หลากหลายตามความต้องการของสมาชิก มีทั้งประกันชีวิตและไม่ใช้ประกันชีวิต โดยสหกรณ์สมาชิกมีให้บริการประกันภัยที่กว้างขวาง เพื่อป้องกันปัญหาทางการเงิน การประสบอุบัติเหตุ โรคร้าย ไข้เจ็บต่าง ๆ และภัยธรรมชาติ สหกรณ์สมาชิกได้มุ่งมั่นปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สามารถแข่งขันและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกสหกรณ์ เพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในปี 2017 ธุรกิจประกันภัย มีสินทรัพย์รวม 5.17 พันล้านบาทหรือร้อยละ

การบริการขายสินค้าออนไลน์

NACUFOK ได้ให้บริการห้างสรรพสินค้าเครดิตยูเนียน (CU mall) มีผลิตภัณฑ์พิเศษสำหรับสหกรณ์เครดิตยูเนียน อุปกรณ์การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ของที่ระลึก รวมทั้งแบบพิมพ์ทางการเงินต่าง ๆ CU mall มีบริการแก่สมาชิกที่หลากหลาย มีทั้งการขายโดยตรงกับสมาชิกในชุมชนต่าง ๆ รวมทั้งการบริการการขายผ่านระบบออนไลน์

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

NACUFOK มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 600 คน เป็นเจ้าหน้าที่ IT จำนวน 100 คน การพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสหกรณ์สมาชิกที่ทันสมัย ในการให้บริการธนาคารออนไลน์ที่ก้าวหน้า เทเลแบงกิ้ง บัตรเครดิต บัตรเดบิต และบริการ bank giro ออนไลน์ รวมถึงการบริการทางการเงินออนไลน์ การบริการระบบ S-banking ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายจากลูกค้าและมีความชื่นชอบในการใช้บริการทางการเงินสอบถามข้อมูลบัญชี และการโอนเงิน การฝากทรัพย์สินและการโอนเงินผ่านสมาร์ตโฟนได้ทุกที่ทุกเวลา

การวิจัยและพัฒนา

กิจกรรมวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและนโยบายการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจและตลาดการเงินทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บริการคำแนะนำด้านนโยบายธุรกิจ และข้อเสนอแนะทิศทางการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสม

การศึกษา

การจัดการศึกษาเป็นเบื้องหลังสำคัญในการขับเคลื่อนขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนเกาหลี ให้ประสบความสำเร็จ NACUFOK ได้จัดโครงการการศึกษาระยะยาว มีการก่อตั้งสถาบันฝึกอบรมเครดิตยูเนียนในปี ค.ศ. 1981 จัดฝึกอบรมสมาชิกและเจ้าหน้าที่ การจัดการศึกษาหลักสูตรการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาบั้งชิต และการศึกษาเป็นบทบาทสำคัญของขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในการก้าวเดินไปในอนาคต

หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

การฝึกอบรมในงาน ตามระดับของการทำงาน ฝึกอบรมในหน่วยงานและนวัตกรรม กลยุทธ์ ตลาดการเงิน ความเข้มข้นในงานรับฝากเงิน งานสินเชื่อและให้เงินกู้ภายนอก การทบทวนเรื่องผลตอบแทนของธุรกิจสินเชื่อและให้เงินกู้ภายนอก การจัดการด้านพันธบัตร การแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อ การทบทวนธุรกิจสินเชื่อและการให้เงินกู้ภายนอก การทดสอบคุณภาพในการให้บริการสินเชื่อและให้เงินกู้ภายนอก การฝึกปฏิบัติในการให้บริการเครื่องมือการประกันภัย หลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพในการเป็นผู้จัดการสาขา ความสามารถในการสอบบัญชี การวิเคราะห์การบริหารจัดการ การฝึกปฏิบัติในการวางแผน การฝึกปฏิบัติด้านตลาดการเงิน การรับฝากเงินขั้นพื้นฐาน การฝึกอบรมพนักงานใหม่ สินเชื่อและเงินให้กู้ภายนอกเบื้องต้น

การฝึกอบรมตามบทบาทหน้าที่ในการทำงาน ได้แก่ กลยุทธ์การตัดสินใจ ภาวะผู้นำในการบริหารจัดการองค์กร ภาวะผู้นำในการบริการจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง ภาวะทางอารมณ์ของผู้นำ ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการแบบสมดุล การให้ความแนะนำของผู้นำ การจัดการความสัมพันธ์ของผู้นำ การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเอง เป็นต้น

หลักสูตรอื่นๆ เช่น การฝึกอบรมสมาชิกในพื้นที่ต่าง ๆ และการจัดการศึกษาร่วมกับสถาบันการศึกษา และมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

การศึกษางานสหกรณ์สมาชิก NACUFOX : สหกรณ์เครดิตยูเนียนเจจู (Jeju Credit Union)

วิสัยทัศน์ของสหกรณ์

การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของสหกรณ์ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่เป็นวงกลมเริ่มต้นจากคืนความมั่งคั่งให้กับสังคม สร้างความประทับใจให้สมาชิก สมาชิกมีความรักดีต่อสหกรณ์ สมาชิกกับกำกับดูแลการบริหารจัดการของสหกรณ์ และหมุนเวียนไปสู่การเริ่มต้นในการคืนความมั่งคั่งให้กับสังคม

สหกรณ์เครดิตยูเนียนเจจู เดิมชื่อ Jeju Yougrak Credit Union จัดตั้งขึ้นโดยสมาชิก 47 คน ที่โบสถ์ Jeju Yougrak มีหุ้น 19 เหรียญสหรัฐ มี Mr. Wootak Kang เป็นประธาน ในปี 1974 ได้ย้ายสำนักงานไปอยู่ที่ Ildo 1 dong และที่ประชุมใหญ่ได้เปลี่ยนชื่อ เป็น สหกรณ์เครดิตยูเนียนเจจู โดยมีประวัติสหกรณ์โดยสังเขป ดังนี้

2000 ได้รับรางวัล Mutual Insurance Grand Price Award

2006 ได้รับการประเมินสหกรณ์เครดิตยูเนียนยอดเยี่ยมด้านการให้บริการเงินกู้

2011 ได้รับรางวัลสูงสุดในการบริหารจัดการรอบด้าน

2013 เปิดสำนักงานสาขาที่ Nohyung

2014 ย้ายสำนักงานใหญ่ มาอยู่ที่ตลาด Dongmon

2018 มีทรัพย์สินรวม 260 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สมาชิก จำนวน 17,500 คน และประธานสหกรณ์ Mr. Jeongkyun Kim ได้รับเลือกให้เป็นประธาน NACUFOK

ณ 31 ธันวาคม 2018 สหกรณ์มีสินทรัพย์รวม 280 ล้านดอลลาร์สหรัฐ รายได้สุทธิ 1.58 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สมาชิกจำนวน 18,000 คน คณะกรรมการ 11 คน เจ้าหน้าที่รวม 21 คน แยกเป็นสำนักงานใหญ่ 14 คน สาขา Ildo 5 คน และสาขา Nohyung 4 คน

ระบบการออมที่มีเอกลักษณ์พิเศษ

การรับเงินฝากของสหกรณ์มีกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน ดังนี้

1. กลุ่มหญิงสาว อายุระหว่าง 19-39 ปี ให้อัตราดอกเบี้ยฝากสูง ซึ่งหญิงสาวเหล่านี้นิยมใช้ SNS และ Blogs ในการสื่อสาร

2. การใช้ระบบ eParan ในการออม ระบบนี้สำหรับสมาชิกทุกคนที่ใช้สมาร์ตแบงกิ้ง ลักษณะผลิตภัณฑ์ใช้กับสมาร์ตโฟน สะดวกสำหรับคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีกำลังในการออมสามารถเลือกรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่หลากหลาย

3. เงินฝากเติมไปด้วยรัก กลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กก่อนเรียนชั้นปฐม ซึ่งคาดหมายให้เป็นสมาชิกที่ยาวนานและรักดีกับสหกรณ์ตั้งแต่เกิด โดยแนะนำผลิตภัณฑ์แก่ผู้ปกครองของเด็ก โดยเฉพาะแม่ที่ห่วงอนาคตของลูกและสามารถออมผ่านระบบ eParan ได้อย่างสะดวก

4. เงินฝากอยู่ยืนมากกว่าร้อยปี มีกลุ่มเป้าหมายเป็นสมาชิกผู้สูงวัย ซึ่งได้รับเงินบำนาญจากรัฐบาล และเงินสำหรับผู้สูงอายุมีอัตราดอกเบี้ยที่จูงใจเช่นกัน

การเติบโตของสหกรณ์

ช่วงเวลาการเติบโตของสหกรณ์ ต่อเนื่องจากคณะผู้บุกเบิกก่อตั้งสหกรณ์ช่วงปี ค.ศ. 1985 สหกรณ์เติบโตไปพร้อมกันกับเศรษฐกิจของประเทศ และสามารถซื้อสำนักงานเป็นของตนเอง จนกระทั่งช่วงวิกฤตทางการเงิน ประเทศเกาหลีต้องขอรับความช่วยเหลือกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ประชาชนและสหกรณ์ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์นี้ด้วย อย่างไรก็ตาม วิกฤตเศรษฐกิจได้กลับมาพร้อมโอกาสประชาชนมีวินัยทางการเงินมากขึ้น ในปี 2006 สหกรณ์ได้เปิดสำนักงานสาขาที่ Ildo และสนามกอล์ฟ และมีเครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินการด้านการเงินการธนาคาร ระหว่างปี ค.ศ. 2007-2009 เกาะ Jeju ประสบปัญหาภัยธรรมชาติ และวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจปัญหาสินเชื่อบริษัทมหาชนของประเทศ สหกรณ์ได้อุทิศตนและได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในการข้ามผ่านอุปสรรคในครั้งนี้ และตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2010 สหกรณ์ได้รับรางวัลในการดำเนินงานต่าง ๆ มากมาย

การรับผิดชอบต่อสังคม

การสหกรณ์ได้เติบโตมาพร้อมกับสังคม ในยามที่สังคมประสบปัญหาเดือดร้อน จึงต้องให้การช่วยเหลือ สหกรณ์ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชน ได้ดำเนินการตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1987 ในการจ่ายค่าลงทะเบียนสำหรับโรงเรียนชั้นมัธยมต้นและมัธยมปลาย จำนวนเงินกว่า 100,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับนักเรียน 300 คน

2. สนับสนุนเบี้ยเลี้ยงสำหรับเด็กยากจนที่กำลังเรียนในระดับประถมศึกษา จำนวน 25 คน

3. การสนับสนุนสังคมท้องถิ่น ได้แก่ การมอบผ้าห่มและน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับการหุงต้มแก่ผู้มีรายได้น้อย นอกจากนี้ ลูกจ้างสหกรณ์ได้ให้ความช่วยเหลือต่อสังคม ในการร่วมทำความสะอาดสถานที่สาธารณะต่าง ๆ การช่วยจัดทำกิมจิสำหรับประชาชนผู้ยากไร้ โดยสหกรณ์สนับสนุนงบประมาณไม่น้อยกว่า 10,000 เหรียญสหรัฐในแต่ละปี

4. ความพึงพอใจของสมาชิกในฟูกอบรม ดังนี้

4.1 การเดินป่าสำหรับสมาชิก ดำเนินการตั้งแต่ปี ค.ศ. 2010 จัดขึ้นทุกวันเสาร์ที่ 2 ของเดือน ได้รับความนิยมนอกจากสมาชิกเป็นจำนวนมาก ใน 9 ปี จัดไปแล้ว 96 ครั้ง สมาชิกเข้าร่วมกว่า 5,000 คน

4.2 การไปเกาะในประเทศ จัดปีละ 1 ครั้ง เริ่มจัดตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2011

4.3 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมต่างประเทศ เดินทางไปมาแล้วกว่า 9 ประเทศ
