



ระเบียบ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

ว่าด้วย การควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2565

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วยการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เหมาะสมกับการดำเนินการ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ข้อ 45 (12) และข้อ 59 ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 49 ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 ได้มีมติกำหนดระเบียบชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วยการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2565 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วย การควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2565”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วยการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2559 ประกาศเมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2559

บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติ หรือข้อตกลงอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้

“ชุมนุมสหกรณ์” หมายความว่า ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

“ผู้ดูแลระบบ” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์ของชุมนุมสหกรณ์

“ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ที่ชุมนุมสหกรณ์อนุญาตให้เข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของชุมนุมสหกรณ์ด้วยเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) เครือข่ายไร้สาย (Wireless/ Wi-Fi) ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากชุมนุมสหกรณ์หรือไม่

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อการทำงานเข้าด้วยกันโดยมีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติของชุมนุมสหกรณ์

“อุปกรณ์” หมายความว่า อุปกรณ์ทุกประเภทที่ต่อเชื่อมกับคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน หรือประมวลผลข้อมูล

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด บรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ทรัพยากรสารสนเทศ” หมายความว่า ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ได้แก่ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และฮาร์ดแวร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์สื่อสาร รวมถึงสื่อบันทึกข้อมูลทุกประเภทของชุมนุมสหกรณ์

ข้อ 5 ระเบียบว่าด้วยการควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระเบียบที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงต่อระบบสารสนเทศที่ชุมนุมสหกรณ์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารธุรกิจและการจัดการสารสนเทศของชุมนุมสหกรณ์ จึงได้ร่างระเบียบนี้ขึ้น เพื่อกำหนดขอบเขต เพื่อป้องกัน หรือแก้ไขปัญหา กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยมีผู้รักษาระเบียบ ดังต่อไปนี้

- (1) ประธานกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ควบคุมและรักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้
- (2) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่กำหนดวิธีปฏิบัติในการดำเนินการของระบบสารสนเทศให้มีความต่อเนื่องปลอดภัย
- (3) ผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบนี้
- (4) ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ร่างวิธีปฏิบัติในการรักษาระบบสารสนเทศภายในองค์กรอย่างปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ข้อ 6 กรณีมีปัญหาในการวินิจฉัยหรือการตีความเพื่อปฏิบัติตามเพื่อระเบียบนี้ ให้ประธานกรรมการเป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ 7 ขอบเขตและความรับผิดชอบ

ระเบียบฉบับนี้มีผลบังคับใช้ครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบดูแลรหัสผู้ใช้งานประจำตัว (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเองตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้รหัสผู้ใช้งานประจำตัว และรหัสผ่านที่ตนเองรับผิดชอบ

ข้อ 8 หากเจ้าหน้าที่คนใดทำผิดหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัย และดำเนินการทางวินัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบชุมนุมสหกรณ์ ว่าด้วยเจ้าหน้าที่

ข้อ 9 กรณีบุคคลภายนอกกระทำความผิดหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนระเบียบนี้ และการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่บังคับใช้ในฉบับปัจจุบัน ให้ ชุมนุมสหกรณ์ ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

ระเบียบ ชุมนุมสหกรณ์ ว่าด้วย การควบคุมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย 7 หมวดโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

หมวด 1

ว่าด้วยการพิสูจน์ตัวตน

(Accountability, Identification and Authentication)

ข้อ 10 ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการป้องกันดูแลรักษารหัสผู้ใช้งานประจำตัว (Username) และรหัสผ่าน (Password) โดยผู้ใช้งานแต่ละคนต้องมีรหัสผู้ใช้งานประจำตัว (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่ายทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (Password)

ข้อ 11 ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากรหัสผู้ใช้งานประจำตัว (Username) ไม่ว่าการกระทำนั้น จะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 12 ผู้ใช้งานต้องตั้งรหัสผ่านให้เกิดความปลอดภัย โดยรหัสผ่านต้องประกอบด้วยตัวอักษร (Character) และตัวเลข(Numerical Character) ไม่น้อยกว่า 6 ตัวอักษร

ข้อ 13 ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยทุก 45 วัน หรือทุกครั้งเมื่อมีการแจ้งเตือน

ข้อ 14 ผู้ใช้งานต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง ก่อนที่จะใช้ทรัพยากรสารสนเทศของชุมนุมสหกรณ์และหากการพิสูจน์ตัวตนนั้นมีปัญหาไม่ว่าจะเกิดจากรหัสผ่าน การถูกล็อค หรือเกิดจากความผิดพลาดใด ๆ ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ทราบทันที โดย

- (1) คอมพิวเตอร์ทุกประเภท ก่อนการเข้าถึงระบบปฏิบัติการต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง
- (2) การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ต้องมีการบันทึกข้อมูลซึ่งสามารถบ่งบอกตัวตนบุคคลผู้ใช้งานได้

- (3) เมื่อผู้ใช้งานไม่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการล็อกหน้าจอทุกครั้ง และต้องทำการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้งานทุกครั้ง
- (4) เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการตั้งเวลาพักหน้าจอ (screen saver) โดยตั้งเวลาอย่างน้อย 5 นาที

หมวด 2

ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สิน

(Assets Management)

- ข้อ 15 ผู้ใช้งานต้องไม่เข้าถึงเครื่องแม่ข่าย (Server) โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ข้อ 16 ผู้ใช้งานต้องไม่นำเครื่องมือ หรืออุปกรณ์อื่นใด เชื่อมเข้าเครือข่ายโดยเด็ดขาด
- ข้อ 17 ผู้ใช้งานต้องไม่ใช้ หรือลบเพิ่มข้อมูลของผู้อื่น ไม่ว่ากรณีใด ๆ
- ข้อ 18 ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่ซุมนุมสหกรณ์มอบไว้ให้ใช้งาน หรือหากมีการใช้งานนอกสถานที่ต้องดูแล การรับหรือคืนทรัพย์สินจะถูกบันทึก และตรวจสอบทุกครั้งโดยเจ้าหน้าที่ที่ซุมนุมสหกรณ์มอบหมาย
- ข้อ 19 ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่ซุมนุมสหกรณ์มอบไว้ให้ใช้งานเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้งานเอง โดยชดใช้ค่าเสียหายไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะชำรุดหรือสูญหายตามมูลค่าทรัพย์สิน หากความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทของผู้ใช้งาน
- ข้อ 20 ผู้ใช้งานต้องไม่ให้ผู้อื่นยืมคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook) ไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่การยืมนั้นได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีอำนาจ
- ข้อ 21 ทรัพย์สินและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่ซุมนุมสหกรณ์จัดเตรียมไว้ให้ใช้งานมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานของซุมนุมสหกรณ์เท่านั้น ห้ามมิให้ผู้ใช้งานนำทรัพย์สินและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ไปใช้ในกิจกรรมที่ซุมนุมสหกรณ์ไม่ได้กำหนด หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อซุมนุมสหกรณ์
- ข้อ 22 ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการละเมิดข้อ 21 ให้ถือเป็นความผิดส่วนบุคคลโดยผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

หมวด 3

ว่าด้วยการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร

(Corporate Management)

- ข้อ 23 ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมถึงระมัดระวังต่อการใช้งานของข้อมูล ทั้งข้อมูลของซุมนุมสหกรณ์หรือข้อมูลส่วนบุคคล หากเกิดความสูญหาย โดยนำไปใช้ในทางที่ผิด การเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้งานต้องมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น
- ข้อ 24 ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ภายในทรัพย์สินของซุมนุมสหกรณ์ ถือเป็นทรัพย์สินของซุมนุมสหกรณ์ห้ามเผยแพร่ แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือทำลาย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของซุมนุมสหกรณ์

ข้อ 25 ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมและมีสิทธิโดยชอบธรรม ที่จะเก็บ ดูแลรักษา ใช้งานและป้องกันข้อมูลของชุมนุมสหกรณ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลตามเห็นสมควร และไม่อนุญาตให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดละเมิดต่อข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งาน เว้นแต่ กรณีชุมนุมสหกรณ์ต้องการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้นได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ

หมวด 4

ว่าด้วยการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure Management)

ข้อ 26 ผู้ใช้งานมีสิทธิที่จะพัฒนาหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงโปรแกรมให้เหมาะสมและเพียงพอเพื่อให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ประมวลผลได้ถูกต้องและครบถ้วนเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยต้องแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้ใช้งานได้ถูกต้อง แต่ต้องไม่ดำเนินการ ที่จะก่อให้เกิดผลกระทบ ดังนี้

- (1) ทำลายกลไกการควบคุมและรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของชุมนุมสหกรณ์
- (2) กระทำซ้ำโปรแกรมหรือแฝงตัวโปรแกรมไปกับโปรแกรมอื่น ในลักษณะเช่นเดียวกับหนอนหรือไวรัสคอมพิวเตอร์
- (3) ทำลายระบบจำกัดสิทธิ์การใช้ (License) ซอฟต์แวร์ (Software) หรือก่อให้เกิดสิทธิ์หรือมีความสำคัญในการเข้าถึงข้อมูลหรือครอบครองทรัพย์สินมากกว่าผู้อื่น
- (4) สร้างเว็บเพจ บนเครือข่าย เสนอข้อมูลผิดกฎหมาย ละเมิดลิขสิทธิ์ แสดงข้อความรูปภาพที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อศีลธรรมประเพณีอันดีงามของประเทศ

ข้อ 27 ห้ามติดตั้งอุปกรณ์อื่นหรือกระทำการใดๆ เพื่อให้เข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของชุมนุมสหกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ

ข้อ 28 ห้ามต่อพ่วงเครื่องแม่ข่ายร่วมกับเครื่องที่ใช้ต่อ INTERNET โดยเด็ดขาด

หมวด 5

ว่าด้วยซอฟต์แวร์และลิขสิทธิ์ (Software Licensing and intellectual Property)

ข้อ 29 ชุมนุมสหกรณ์ให้ความสำคัญ เรื่องสิทธิทางปัญญา ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ชุมนุมสหกรณ์ได้อนุญาตให้ใช้งานหรือที่ชุมนุมสหกรณ์ มีลิขสิทธิ์ ผู้ใช้งานสามารถขอใช้งานได้ตามหน้าที่ความจำเป็น และห้ามไม่ให้ผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งาน (Software) อื่นที่ไม่มีลิขสิทธิ์ หากตรวจสอบพบความผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ ให้ถือว่าเป็นความผิดส่วนบุคคล ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบผู้เดียว

ข้อ 30 ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ชุมนุมสหกรณ์จัดเตรียมไว้ให้ผู้ใช้งาน ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน ห้ามมิให้ผู้ใช้งานทำการติดตั้ง ถอดถอน เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือทำสำเนาเพื่อนำไปใช้งานที่อื่น

หมวด 6

ว่าด้วยการป้องกันโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี (Preventing Malware)

ข้อ 31 ติดตั้งระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Detection System) เพื่อตรวจสอบการใช้งานที่มีลักษณะที่ผิดปกติ

ข้อ 32 คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ต้องติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ตามที่ชุมนุมสหกรณ์ได้ประกาศให้ใช้

ข้อ 33 บรรดาข้อมูล ไฟล์ ซอฟต์แวร์ (Software) อื่นใด ที่ได้รับจากผู้ใช้งานอื่นต้องทำการตรวจสอบไวรัส และโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี โดยโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ก่อนนำมาใช้งานหรือเก็บบันทึกทุกครั้ง

ข้อ 34 ผู้ใช้งานต้องพึงระวังไวรัส (virus) และโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี อยู่ตลอดเวลา หากพบสิ่งผิดปกติ ผู้ใช้งานต้องไม่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่เครือข่ายและต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันที

ข้อ 35 ผู้ใช้งานต้องปรับปรุงข้อมูล สำหรับตรวจสอบและปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Update patch) ให้ใหม่อยู่เสมอ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

หมวด 7

ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Security)

ข้อ 36 กระทำการสำรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ของแต่ละระบบงานเป็นประจำในเวลา 22.00 น. ทุกวันทำการ หรือตามระบบการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ

ข้อ 37 ทำการจัดเก็บข้อมูลชุดสำรองไว้ในสื่อภายนอก (External Hard disk) และนำเก็บไว้ที่ห้องมั่นคง หรือทำการจัดเก็บข้อมูลชุดสำรองไว้ที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Site)

ข้อ 38 สามารถดูรายละเอียดจากระบบสำรองข้อมูล โดยบันทึกวัน เวลาที่สำรองข้อมูลให้ชัดเจน

ข้อ 39 มีการทดสอบข้อมูลที่สำรองโดยการเรียกคืนข้อมูล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อ 40 มอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลระบบสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันเหตุฉุกเฉิน และเพื่อให้สามารถกู้ระบบกลับคืนได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ตามกำหนดรายละเอียดที่ระบุในแผนการรองรับเหตุภัยพิบัติระบบงานสารสนเทศ IT Disaster Recovery Plan ของ ชสอ.

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565

รองศาสตราจารย์พิเศษ พลโท



(ดร.วีระ วงศ์สรรค์)

ประธานกรรมการ

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด