



ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

The Federation of Savings and Credit Cooperatives of Thailand Limited

อันดับเครดิต **A-**  
แนวโน้ม : คงที่  
Outlook : Stable

ที่ ชสอ.ว. 77 /2560

27 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม “แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ.”

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม “แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ.” จำนวน 1 ชุด

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) ในฐานะเป็นชุมนุมสหกรณ์ระดับประเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งมีสหกรณ์สมาชิกกว่า 1,000 สหกรณ์ กระจายอยู่ทั่วประเทศ มีภารกิจในการเป็นศูนย์กลางทางการเงิน การศึกษาและการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเอื้ออาหารต่อสังคมด้วยวิธีการสหกรณ์ ตามหลักการสหกรณ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสหกรณ์สมาชิก

ชสอ. จึงมีความประสงค์ที่จะทำการสอบถามความเห็นของของผู้จัดการหรือรองผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการสหกรณ์สมาชิกชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) ที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและบริการอื่นๆ จึงขอความร่วมมือมายังท่านในการตอบแบบสอบถาม “แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ.” แล้วส่งกลับไปยัง ชสอ. ภายในวันที่ **31 สิงหาคม 2560** ซึ่ง ชสอ. จะนำผลการสำรวจนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสหกรณ์สมาชิกต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายนลทวิช สมานธิ)

รองผู้จัดการใหญ่

ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายวางแผน

โทรศัพท์ 0 2496 1199 ต่อ 303 – 307

โทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188

199 หมู่ 2 ถนนนครินทร์ ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0 2496 1199 โทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188





4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการเงินฝากและ/หรือตัวสัญญาใช้เงิน ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและตัวสัญญาใช้เงิน ชสอ.					
2. มีบริการเงินฝากระยะเวลาที่หลากหลาย					
3. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ					
4. มีช่องทางที่ระลึกมอบให้สหกรณ์ตามโอกาสต่างๆ					
5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					

### ตอนที่ 3 ด้านบริการเงินกู้

5. ท่านใช้บริการเงินกู้ ชสอ. หรือไม่

ใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 7)

ไม่ใช้บริการ (ตอบเฉพาะข้อ 6)

6. เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ใช้บริการเงินกู้ของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อัตราดอกเบี้ยไม่จูงใจ

ขั้นตอนการให้บริการยุ่งยาก

การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ไม่มั่นใจใน ชสอ.

ระยะเวลาการชำระคืน

ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น

ใช้บริการสถาบันการเงินอื่น

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

7. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเงินกู้ของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก

สำรองสภาพคล่อง

จ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนแก่สมาชิก ประมาณเดือน (ระบุ) \_\_\_\_\_

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการเงินกู้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. วงเงินกู้ที่ได้รับ					
2. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
3. วิธีชำระหนี้เงินกู้โดยการโอนเงิน					
4. อัตราการจ่ายเงินเฉลี่ยคืน					
5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว					
6. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ					
7. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					

**ตอนที่ 4** ด้านบริการแบบพิมพ์และของที่ระลึก

9. ท่านใช้บริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ. หรือไม่

ใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 11)

ไม่ใช้บริการ (ตอบเฉพาะข้อ 10)

10. เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ใช้บริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ราคาแพง

รูปแบบไม่ทันสมัย

ขั้นตอนการสั่งซื้อ

การจัดส่งล่าช้า

สินค้าที่ส่งชำรุดเสียหาย

คุณภาพ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

11. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. รูปแบบ					
2. คุณภาพ					
3. ราคา					
4. ขั้นตอนการสั่งซื้อ					
5. บริการจัดส่ง					
6. ส่วนลดพิเศษ 5% และของสมนาคุณ (เฉพาะชำระเงินสด และเป็นสมาชิก)					
7. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					

**ตอนที่ 5** ด้านบริการฝึกอบรมและ/หรือสัมมนา

12. ท่านใช้บริการฝึกอบรมและ/หรือสัมมนาของ ชสอ. หรือไม่

ใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 14)

ไม่ใช้บริการ (ตอบเฉพาะข้อ 13)

13. เหตุผลที่สหกรณ์ไม่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและ/หรือสัมมนาของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการ

นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้น้อย

สามารถรับการอบรมจากที่อื่นได้ดีกว่า

ไม่มีงบประมาณ

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

14. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการฝึกอบรมและ/หรือสัมมนาของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. หลักสูตร/เนื้อหาทันสมัยและเหมาะสมกับความต้องการของสหกรณ์					
2. วิทยากรมีความรู้และเชี่ยวชาญตรงตามหลักสูตร					
3. เอกสารประกอบมีคุณภาพเหมาะสม และตรงตามเนื้อหาหลักสูตร					

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
4. อาคารสำนักงาน ชสอ. มีความเหมาะสมในการจัดฝึกอบรม/ สัมมนา					
5. การเดินทางไปสถานที่ฝึกอบรมและสัมมนา					
6. โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการอบรมและสัมมนา					
7. อัตราค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมและสัมมนา					
8. แผนการจัดฝึกอบรมและสัมมนา					
9. ระบบการแจ้งชื่อเข้าอบรมสัมมนาทาง Fax					
10. ระบบการแจ้งชื่อเข้าอบรมสัมมนาทาง Website					
11. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					

#### ตอนที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์

15. สหกรณ์ได้รับข่าวสารของ ชสอ. จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จดหมายข่าว ชสอ.

เว็บไซต์ ชสอ. (www.fsct.com)

Line

Facebook

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

16. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อจดหมายข่าวของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. เนื้อหา ข้อมูลข่าวสารน่าสนใจและทันต่อเหตุการณ์					
2. การออกแบบรูปเล่ม					
3. การออกแบบจัดวางภาพข่าวและเนื้อหาภายในเล่ม					
4. ระยะเวลาในการได้รับจดหมายข่าว ชสอ.					
ข้อเสนอแนะ					

17. สหกรณ์มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือไม่

มี www \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

ไม่มี

18. ท่านได้ใช้บริการเข้าชมเว็บไซต์ของ ชสอ. หรือไม่

ใช้บริการ

ไม่ใช้บริการ (โปรดระบุเหตุผล และข้ามไปตอบข้อ 21) \_\_\_\_\_

19. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการผ่านเว็บไซต์ของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. เนื้อหา ข้อมูลข่าวสารน่าสนใจและทันต่อเหตุการณ์					
2. การออกแบบเว็บไซต์					
3. การออกแบบการจัดวางเนื้อหา					
4. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูล					
5. การติดต่อประสานงานกลับ กรณีฝากข้อความ					
ข้อเสนอแนะ					

20. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการประชาสัมพันธ์ของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. การให้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่					
2. เอกสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ					
3. การรับ-โอนสายโทรศัพท์					
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					

### ตอนที่ 7 ด้านบริการคลินิกสหกรณ์

21. ท่านใช้บริการคลินิกสหกรณ์ (การให้คำปรึกษาด้านต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์) ของ ชสอ. หรือไม่

ใช่บริการ

ไม่ใช้บริการ (โปรดระบุเหตุผล) \_\_\_\_\_

22. ท่านใช้ช่องทางใดในการติดต่อขอคำปรึกษากับคลินิกสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ทำหนังสือถึง ชสอ.

เว็บไซต์ ชสอ.

โทรศัพท์

ไปติดต่อด้วยตนเอง

อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

23. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการคลินิกสหกรณ์

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว					
2. ได้รับคำปรึกษาและข้อมูลที่ชัดเจน					
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ					





---

กรุณาส่ง

ฝ่ายวางแผน

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

199 หมู่ที่ 2 ถนนนครินทร์

ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย

จังหวัดนนทบุรี 11130

---