

# แผนที่กลยุทธ์ “แผนพัฒนา ชสอ. ฉบับที่ 5 (ปีบัญชี 2560 – 2564)”

วิสัยทัศน์ “ชสอ. เป็นผู้นำขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยสู่ความเป็นสากลด้วยหลักธรรมาภิบาล และอุดมการณ์สหกรณ์”

## สังคมและขบวนการสหกรณ์

### (Social and Cooperative Movement)

พันธกิจที่ 5 เชื่อมโยงเครือข่ายกับขบวนการสหกรณ์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

## การเงิน (Financial)

พันธกิจที่ 1 เป็นศูนย์กลางทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์

## สหกรณ์สมาชิก (Member)

พันธกิจที่ 2 สร้างความมั่นคงแก่ ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์  
พันธกิจที่ 3 พัฒนาบุคลากร ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เป็นมืออาชีพ

## กระบวนการภายใน

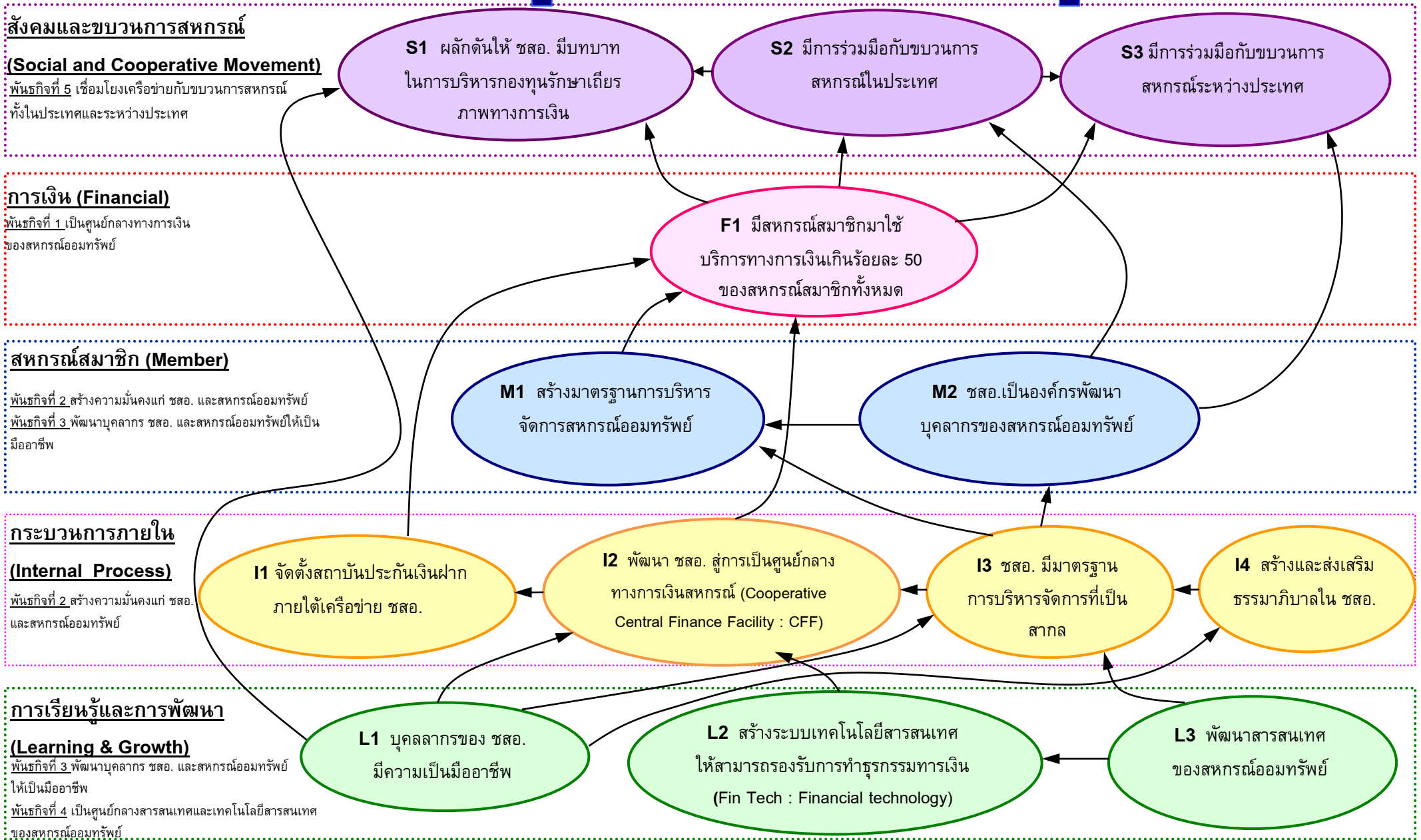
### (Internal Process)

พันธกิจที่ 2 สร้างความมั่นคงแก่ ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์

## การเรียนรู้และการพัฒนา

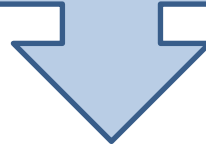
### (Learning & Growth)

พันธกิจที่ 3 พัฒนาบุคลากร ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เป็นมืออาชีพ  
พันธกิจที่ 4 เป็นศูนย์กลางสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์



แผนพัฒนา ชสอ. ฉบับที่ 5 (ปีบัญชี 2560 – 2564) :

ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 44 เมื่อการประชุมครั้งที่ 15 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2560



วิสัยทัศน์

“ชสอ. เป็นผู้นำขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยสู่ความเป็นสากลด้วยหลักธรรมาภิบาล และอุดมการณ์สหกรณ์”

พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 เป็นศูนย์กลางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์

พันธกิจที่ 2 สร้างความมั่นคงแก่ ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์

พันธกิจที่ 3 พัฒนาบุคลากร ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เป็นผู้มืออาชีพ

พันธกิจที่ 4 เป็นศูนย์กลางสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์

พันธกิจที่ 5 เชื่อมโยงเครือข่ายกับขบวนการสหกรณ์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

กลยุทธ์และแผนงานโครงการรองรับพันธกิจ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด ปีบัญชี 2560 - 2564

**พันธกิจที่ 1** เป็นศูนย์กลางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์

**เป้าประสงค์ที่ 1** มีสหกรณ์สมาชิกมาใช้บริการทางการเงินเกินร้อยละ 50 ของสหกรณ์สมาชิกทั้งหมด

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
1. สหกรณ์มาใช้บริการเงินฝากและตัวสัญญา- ใช้เงิน เกินร้อยละ 50 ของสหกรณ์สมาชิก ทั้งหมด	1.1 กลยุทธ์ด้านราคา <u>แนวทางดำเนินงาน</u> - กำหนดอัตราดอกเบี้ยให้จูงใจและสามารถแข่งขันในตลาดได้
	1.2 สร้างพันธมิตร และช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินของ ชสอ. 1.2.1 แสวงหาพันธมิตรเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการทางการเงินโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ 1.2.2 รับแจ้งฝาก – ถอน และตรวจสอบสถานะทางการเงินทางออนไลน์
	1.3 สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มผู้ใช้บริการ <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 1.3.1 จัดทำสัดส่วนข้อมูลผู้ใช้บริการ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย 1.3.2 สร้างผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
	1.4 ขยายฐานผู้ใช้บริการ <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 1.4.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้สหกรณ์ออมทรัพย์รายใหม่มาใช้บริการเงินฝากและตัวสัญญาใช้เงินกับ ชสอ. 1.4.2 หนุนรงค์ให้สหกรณ์ออมทรัพย์รายใหม่มาใช้บริการโครงการเงินออมเพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงิน 1.4.2 จัดการรวาน ชสอ. พบสมาชิกตามเขตพื้นที่ (FSCT EXPO) 1.4.3 เข้าแนะนำบริการต่างๆ ของ ชสอ. เป็นรายสหกรณ์

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
<p>2. สหกรณ์มาใช้บริการเงินกู้ ชสอ. เกินร้อยละ 50 ของสหกรณ์สมาชิกที่มีการใช้บริการเงินกู้ภายนอก</p>	<p>2.1 กลยุทธ์ส่วนผสมด้านราคาและการจัดชั้นมาตรฐานการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>2.1.1 จัดชั้นมาตรฐานการเงินแก่สหกรณ์สมาชิก</p> <p>2.1.2 กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่จูงใจให้เกิดการพัฒนาสหกรณ์</p>
	<p>2.2 สร้างพันธมิตรและช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินของ ชสอ.</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>2.2.1 แสวงหาพันธมิตรเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการทางการเงินโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ</p> <p>2.2.2 รับแจ้งการยื่นคำขอกู้ และตรวจสอบสถานะทางการเงินทางออนไลน์</p>
	<p>2.3 สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มผู้ใช้บริการ</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>2.3.1 จัดทำสัดส่วนข้อมูลผู้ใช้บริการ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย และกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2.3.2 สร้างผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม</p>
	<p>2.4 ขยายฐานผู้ใช้บริการ</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>2.4.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้สหกรณ์ออมทรัพย์รายใหม่มาใช้บริการเงินกู้ ชสอ.</p> <p>2.4.2 จัดทำโครงการเพื่อเปิดวงเงิน OD ให้กับสหกรณ์สมาชิก</p> <p>2.4.3 จัดคาราวาน ชสอ. พบสมาชิกตามเขตพื้นที่ (FSCT EXPO)</p> <p>2.4.4 เข้าแนะนำบริการต่างๆ ของ ชสอ. เป็นรายสหกรณ์</p>

**เป้าประสงค์ที่ 2** ผลักดันให้ ชสอ. มีบทบาทในการบริหารกองทุนรักษาเสถียรภาพทางการเงิน

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
ชสอ. มีบทบาทในการบริหารกองทุนรักษาเสถียรภาพทางการเงิน	<p>แสดงบทบาทในการบริหารกองทุนรักษาเสถียรภาพทางการเงิน</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลักดันให้ผู้จัดการใหญ่ ชสอ. เป็นเลขานุการกองทุนรักษาเสถียรภาพทางการเงิน</li> </ul>

**เป้าประสงค์ที่ 3** จัดตั้งสถาบันประกันเงินฝากภายใต้เครือข่าย ชสอ.

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
ชสอ. เป็นองค์กรหลักในการจัดตั้งสถาบันประกันเงินฝาก	<p>ผลักดันให้ ชสอ. เป็นองค์กรหลักในการจัดตั้งสถาบันประกันเงินฝาก</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 ศึกษารูปแบบและแนวทางการบริหารกองทุนประกันเงินฝากสหกรณ์จากสถาบันประกันเงินฝาก</li> <li>1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระเพื่อบริหารสถาบันประกันเงินฝาก</li> </ul>

**เป้าประสงค์ที่ 4** พัฒนา ชสอ. สู่อุปกรณ์ศูนย์กลางทางการเงินสหกรณ์ (Cooperative Central Finance Facility : CFF)

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
ชสอ. มีความพร้อมที่จะเป็นศูนย์กลางทางการเงินสหกรณ์	<p>สร้างศักยภาพของ ชสอ. ให้เป็นศูนย์กลางทางการเงินสหกรณ์</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 ศึกษาและจัดทำแผนธุรกิจการเป็นศูนย์กลางทางการเงินของสหกรณ์</li> <li>1.2 พัฒนาด้านบุคลากร เทคโนโลยี และผลิตภัณฑ์ตามแผนธุรกิจการเป็นศูนย์กลางทางการเงินของสหกรณ์</li> <li>1.3 เปิดบริการสินเชื่อด้านธุรกิจการเกษตร เช่าซื้อ</li> <li>1.4 สร้างเครือข่ายพันธมิตรทางการเงิน</li> <li>1.5 ประสานความร่วมมือกับชุมนุมสหกรณ์ระดับประเทศจัดตั้งศูนย์กลางทางการเงิน</li> </ul>

## พันธกิจที่ 2 สร้างความมั่นคงแก่ ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์

### เป้าประสงค์ที่ 1 ชสอ. มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่เป็นสากล

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
<p>1. ชสอ. ผ่านการประเมิน ACCESS Branding (A-one Competitive Choice for Excellence in Service and Soundness) ของสมาคมสหพันธ์สหกรณ์ออมทรัพย์และเครดิตแห่งเอเชีย (ACCU) ระดับ Gold ภายในปี 2564</p> <p><u>หมายเหตุ</u> ACCESS Branding ของ ACCU มี 4 ระดับ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับ Bronze ผลประเมิน 60 - 70%</li> <li>- ระดับ Silver ผลประเมิน 71 - 80%</li> <li>- ระดับ Gold ผลประเมิน 81 - 90%</li> <li>- ระดับ Platinum ผลประเมินมากกว่า 90%</li> </ul>	<p>1.1 นำองค์กรสู่การบริหารงานตามเกณฑ์ ACCESS Branding</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>1.1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเกณฑ์ ACCESS Branding ให้แก่บุคลากร ชสอ.</p> <p>1.1.2 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ ชสอ. ด้วยตนเองตามเกณฑ์ ACCESS Branding</p> <p>1.1.3 ดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ ชสอ.ตามเกณฑ์ ACCESS Branding</p> <p>1.1.4 เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์ ACCESS Branding กับ ACCU ทุกปี และนำผลการประเมิน ชสอ. ตามเกณฑ์ ACCESS Branding มาพัฒนาองค์กร</p>
<p>2. ชสอ. มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ (ด้านการเงิน เกณฑ์การวัดพื้นฐานความเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ ธรรมภิบาล และการบริหารความเสี่ยง)</p>	<p>2.1 นำ ชสอ. เข้าสู่มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>2.1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ให้แก่บุคลากร ชสอ.</p> <p>2.1.2 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ ชสอ. ตามเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการฯ</p> <p>2.1.3 ดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ ชสอ. ตามเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการฯ</p>

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงาน
<p>3. ชสอ. รักษาอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรไม่ต่ำกว่า A – (แนวโน้ม Stable)</p>	<p>3.1 สร้างการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กรให้ตื่นตัวต่อการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรไม่ต่ำกว่า A- (แนวโน้ม Stable)</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <p>3.1.1 สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรให้แก่บุคลากร ชสอ.</p> <p>3.1.2 จัดให้มีการทบทวนผลการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรทุกปี</p> <p>3.1.3 ดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ ชสอ. ตามข้อสังเกตของบริษัททริสเรทติ้ง</p> <p>3.1.4 จัดทำรายงานการเฝ้าระวังปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดอันดับเครดิตของ ชสอ.</p>

เป้าประสงค์ที่ 2 สร้างและส่งเสริมธรรมาภิบาลใน ชสอ.

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
1. ชสอ. มีระบบธรรมาภิบาล	<p>2.1.1 จัดให้มีระบบธรรมาภิบาลใน ชสอ. <u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>(1) กำหนดจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติธรรมาภิบาลของกรรมการดำเนินการ ที่ปรึกษา ผู้ตรวจสอบกิจการ และฝ่ายจัดการ</p> <p>(2) กำหนดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตาม และรายงานการปฏิบัติตามธรรมาภิบาลของกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้ตรวจสอบกิจการ และฝ่ายจัดการ</p> <p>(3) ตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)</p> <p>(4) ปรับปรุงโครงสร้างฝ่ายจัดการของ ชสอ. ให้มีฝ่ายควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</p> <p>(5) จัดให้มีระบบการร้องเรียนการละเมิดธรรมาภิบาลและความเสี่ยง</p>
2. ชสอ. มีการปฏิรูประบบการเลือกตั้งประธาน กรรมการ กรรมการดำเนินการ และผู้ตรวจสอบกิจการ	<p>2.2.1 ปฏิรูประบบการเลือกตั้งประธานกรรมการ กรรมการดำเนินการ และผู้ตรวจสอบกิจการ <u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>(1) ปรับปรุงระบบการเลือกตั้งให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ปราศจากอามิสสินจ้างหรือสิ่งอื่นใด หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่สมาชิกเพื่อให้ได้มาซึ่งคะแนนเลือกตั้ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าผู้ได้รับการเลือกตั้ง เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และธรรมาภิบาลที่เหมาะสม</p> <p>(2) กำหนดคุณสมบัติของคณะกรรมการ และผู้ตรวจสอบกิจการให้สอดคล้องกับกฎหมายสหกรณ์ และบริบทของ ชสอ. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อ ชสอ. และสหกรณ์สมาชิก โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของระเบียบ ชสอ. ว่าด้วยการเลือกตั้งประธานกรรมการ กรรมการดำเนินการ และผู้ตรวจสอบกิจการ</p>



**เป้าประสงค์ที่ 3 สร้างมาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์**

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
<p>สหกรณ์สมาชิกผ่านการประเมินมาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ (ด้านการเงิน เกณฑ์การวัดพื้นฐานความเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ ธรรมนูญ การบริหารความเสี่ยง) ของ ชสอ. ภายในปีบัญชี 2564 เกินร้อยละ 50 ของสหกรณ์สมาชิกทั้งหมด</p>	<p>นำสหกรณ์สมาชิกเข้าสู่มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 จัดทำคู่มือเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์(สำหรับสหกรณ์ผู้เข้ารับการประเมิน) และคู่มือการประเมินเกณฑ์มาตรฐานฯ (สำหรับผู้ประเมิน)</li> <li>1.2 สร้างผู้ประเมินเกณฑ์มาตรฐานฯ</li> <li>1.3 นำเกณฑ์มาตรฐานฯ ไปใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือกสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นของ ชสอ.</li> <li>1.4 ประสานความร่วมมือกับกรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยในการนำเกณฑ์มาตรฐานฯ ไปเผยแพร่ให้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ</li> <li>1.5 เผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานฯ ผ่านสื่อต่างๆ ของ ชสอ.</li> <li>1.6 จัดอบรมให้ความรู้เกณฑ์มาตรฐานฯ แก่สหกรณ์ออมทรัพย์</li> <li>1.7 รณรงค์ให้สหกรณ์ออมทรัพย์เข้ารับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานฯ</li> <li>1.8 ประเมินสหกรณ์ออมทรัพย์ตามเกณฑ์มาตรฐานฯ (หากสหกรณ์ออมทรัพย์ผ่านการประเมินจะได้รับป้ายรับรองคุณภาพจาก ชสอ. และต้องมีการประเมินซ้ำทุก ๆ 3 ปี)</li> </ol>

### พันธกิจที่ 3 พัฒนาบุคลากร ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เป็นมืออาชีพ \*

#### เป้าประสงค์ที่ 1 บุคลากรของ ชสอ. มีความเป็นมืออาชีพ \*

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
<p>1. เจ้าหน้าที่ ชสอ. ที่มีความเป็นมืออาชีพภายในปีบัญชี 2564 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด</p> <p><u>หมายเหตุ</u> * มืออาชีพ คือ มีความรู้จริง ทำได้จริง และสามารถถ่ายทอดในงานที่รับผิดชอบของตนเองได้</p>	<p>1.1 สร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ ชสอ. ให้เป็นมืออาชีพ</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>1.1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในทุกตำแหน่ง</p> <p>1.1.2 ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.1.3 ผู้บังคับบัญชาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>1.1.4 จัดเวทีให้ความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ชสอ. และสหกรณ์ออมทรัพย์.</p> <p>1.1.5 จัดให้มีการทดสอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน</p> <p>1.1.6 จัดให้มีการทดสอบความเป็นมืออาชีพในงานที่รับผิดชอบ</p>
<p>2. เจ้าหน้าที่ ชสอ. ได้รับประกาศนียบัตร-เฉพาะทางภายในปีบัญชี 2564 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด</p>	<p>2.1 สร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ ชสอ. ให้เป็นมืออาชีพเฉพาะทาง</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเฉพาะทาง (ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง ด้านการวิเคราะห์สินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การลงทุนในตลาดเงินตลาดทุน ด้านการเงิน ด้านบัญชี ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)</p>

เป้าประสงค์ที่ 2 ชสอ. เป็นองค์กรพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
บุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับการฝึกอบรมจาก ชสอ. และเครือข่ายภายในปีบัญชี 2564 เกินร้อยละ 50 ของบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมด	ปฏิรูปการเรียนรู้ของบุคลากรในขบวนการสหกรณ์ออมทรัพย์ <u>แนวทางการดำเนินงาน</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. สืบหาข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>2. สืบหาความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>3. ร่วมกับสถาบันการศึกษาพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>4. ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหรือชมรมสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>5. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ศูนย์นวัตกรรม และศูนย์พัฒนาบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์</li></ol>

## พันธกิจที่ 4 เป็นศูนย์กลางสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์

### เป้าประสงค์ที่ 1 สร้างระบบเทคโนโลยีให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมทางการเงิน (Fin Tech : Financial Technology)

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
1. บริการทางการเงินของ ชสอ. ใช้ระบบเทคโนโลยีทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์	<p>1.1 จัดหาระบบงานคอมพิวเตอร์สหกรณ์ออมทรัพย์และเทคโนโลยีทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) มีระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Single Core Cooperatives Banking)</li><li>(2) มีระบบเครือข่าย IT ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน (Integrated IT Network Systems)</li><li>(3) มีศูนย์ข้อมูลกลางของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data Centre) ของสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>(4) มีระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Payment System) ของสหกรณ์ออมทรัพย์</li><li>(5) มีระบบสำรองข้อมูลกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ (DR Site Server) ของสหกรณ์ออมทรัพย์</li></ul> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1.1 จ้างเหมาโดยจ่ายค่าบริการ (turn key) หรือ</li><li>1.1.2 จัดซื้อระบบงานสำเร็จรูป (Application Software) ที่มีอยู่แล้วในตลาด หรือ</li><li>1.1.3 ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาระบบเอง หรือ</li><li>1.1.4 จัดจ้างบริษัทพัฒนาระบบงานขึ้นเองทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ</li><li>1.1.5 พัฒนาต่อยอดโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว</li></ul>

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
	<p>1.2 จัดหาระบบงานคอมพิวเตอร์ ซอส. และเทคโนโลยีทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>1.2.1 ผลักดันบุคลากรของ ซอส. ให้เป็น System Analyst</p> <p>1.2.2 จ้างเหมาโดยจ่ายค่าบริการ (turn key) หรือจัดซื้อระบบงานสำเร็จรูป (Application Software) ที่มีอยู่แล้วในตลาด หรือร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาระบบเอง หรือจัดจ้างบริษัทพัฒนาระบบงานขึ้นเองทั้งหมดหรือบางส่วน หรือพัฒนาต่อยอดโปรแกรมระบบงาน ซอส. ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว</p>
<p>2. มีระบบรองรับการเป็นศูนย์กลางการหัก ณ ที่จ่ายให้กับสมาชิกของสหกรณ์</p>	<p>2.1 จัดทำระบบเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการหักเงิน ณ ที่จ่ายให้กับสหกรณ์สมาชิก</p> <p><u>แนวทางการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาและจัดทำระบบเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการหักเงิน ณ ที่จ่ายให้กับสหกรณ์สมาชิก</li> </ul>

## เป้าประสงค์ที่ 2 พัฒนาสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
<p>มีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์</p>	<p>นำสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ซอส. และสหกรณ์ออมทรัพย์</p> <p><u>แนวทางดำเนินงาน</u></p> <p>1.1 จัดทำฐานข้อมูลกลางที่สำคัญเพื่อการบริหารจัดการ ซอส. และสหกรณ์ออมทรัพย์</p> <p>1.2 นำสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์มาใช้เสริมสร้างภาพลักษณ์ของสหกรณ์</p> <p>1.3 จัดให้มีการศึกษาวิจัยเพื่อการบริหารจัดการ ซอส. และสหกรณ์ออมทรัพย์ รวมทั้งการสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับสหกรณ์ออมทรัพย์</p>

## พันธกิจที่ 5 เชื่อมโยงเครือข่ายกับขบวนการสหกรณ์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

### เป้าประสงค์ที่ 1 มีการร่วมมือกับขบวนการสหกรณ์ในประเทศ

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
1. ชสอ. มีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งให้กับขบวนการสหกรณ์ในประเทศ	1.1 ร่วมมือกับเครือข่ายพิทักษ์และปกป้องขบวนการสหกรณ์ <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 1.1.1 ร่วมมือกับภาครัฐในการทบทวนอำนาจกระทำการของ ชสอ. 1.1.2 ร่วมมือกับภาครัฐในการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์ในตำแหน่งกรรมการ- ดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่สำคัญ 1.1.3 ร่วมมือกับขบวนการสหกรณ์ในการพิทักษ์และปกป้องขบวนการสหกรณ์
	2.2 ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์ <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 2.2.1 ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ 2.2.2 เผยแพร่การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์
	2.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการเงิน วิชาการ และการตลาดกับชุมนุมสหกรณ์อื่น <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 2.3.1 ผลักดันให้มีการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างชุมนุมสหกรณ์ระดับประเทศสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม 2.3.2 จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเงิน วิชาการ และการตลาดกับชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์วิชาชีพ

เป้าประสงค์ที่ 2 มีการร่วมมือกับขบวนการสหกรณ์ระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัด	กลยุทธ์และแนวทางดำเนินงาน
ช.สอ. มีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งของขบวนการสหกรณ์ระหว่างประเทศ	มีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งของสหกรณ์ระหว่างประเทศ <u>แนวทางดำเนินงาน</u> 1. มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านการสหกรณ์กับองค์กรสหกรณ์ระหว่างประเทศ 2. ร่วมมือกับองค์กรสหกรณ์ระหว่างประเทศในการพัฒนาสหกรณ์